サガミレストランツ株式会社
Sagami Restaurants Corporation

2026年5月31日

お客様各位

商品販売価格の誤りに関するお詫びとご返金のお知らせ

この度、一部店舗においてメニューブックの価格表記に誤りがあり、メニューの表示価格よりも実際の精算金額が高くなっていたことが判明いたしました。対象商品をご注文いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

該当商品をお買い上げのお客様におかれましては、大変お手数ですが、ご購入いただいた店舗の店頭窓口までレシートをご持参の上、直接お申し出くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象店舗（東部メニュー販売店舗）

埼玉県、東京都、神奈川県と静岡県（御殿場店、三島玉川店、三島萩店、函南店、富士宮店、富士伝法店、富士柚木店）

2. 販売期間および曜日時間帯

2026年4月8日～5月30日（伊勢原店のみ4月1日～5月30日）

平日の15時以降、土日祝の終日、GW期間のグランドメニュー販売時間帯

3. 対象商品および販売食数

対象商品	販売価格	表示価格	差額（ご返金）	販売食数
ざるそば二段	税抜 1,010 円 税込 1,110 円	税抜 1,010 円 税込 1,100 円	－ 10 円	1,370 食

上記の通り、税込価格の表示に誤りがございました。

4. 経緯と今後の対応

メニューブック制作工程において人的な確認ミスが発生したことに加え、本来それを防止すべき確認体制が十分に機能していなかったことが原因です。再発防止に向け、制作・最終確認の各工程のチェックを徹底してまいります。

5.ご返金について

該当期間に対象商品をご注文いただいたお客様におかれましては、差額をご返金させていただきます。誠に恐れ入りますが、対象店舗のスタッフまでレシートをご用意の上お申し付けくだい。

以上